

Omavalvonnin seurantaraportti / Kallaveden Asumispalvelut Oy / Mahdollisuuksien piste

Omavalvontamme seurantaraportit löytyvät verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.5.2026 -31.8.2026.

Omavalvonnin havainnot / kehittämiskohteet

Tarkastelemme säännöllisesti useita eri omavalvonnin osa-alueita kuten asiakasturvallisuutta, riskien hallintaa, asiakkaan asemaa ja oikeuksia, palveluiden sisältöä, tukiprosessien toimivuutta, henkilöstön tilannetta, asiakastietojen käsittelyä, ostopalveluiden toimivuutta sekä palautteita monesta eri näkökulmasta.

Omavalvontasuunnitelman ja vuosikellon mukaisesti olemme arvioineet eri prosesseja. Prosesseja olemme tarkastelleet riskienhallinnan näkökulmasta. Päivitysten yhteydessä olemme pyytäneet asiakkailta palautetta. Olemme tehneet riskikartoituksen, päivitimme varautumissuunnitelman ja laadimme käytännön ohjeet kriisitilanteiden varalle. Lisäksi olemme päivittäneet lääkehoitosuunnitelman sekä perehdytysasiakirjoja.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeama ilmoitusten johdosta

Henkilöstöpalavereissa olemme keskustelleet poikkeamista ja läheltä piti- tilanteista sekä sopineet tarvittavista korjaavista toimenpiteistä. Toimenpiteiden tarkoitus on estää haitallisen tilanteen toistuminen jatkossa. Tapahtuman syitä pyritään selvittämään juurisyyanalysointia tekemällä ja sopimalla menettelytapojen muuttamisesta turvallisemmaksi.

Palveluiden sisältö

Palveluja toteutettiin suunnitelmien ja tavoitteiden mukaisesti. Yksikössä järjestettiin ajanjaksolla osallisuutta ja yhteisöllisyyttä vahvistavaa toimintaa muun muassa virkistystoiminnan merkeissä. Asiakkailta, uusilta työntekijöiltä ja sidosryhmiltä saadut palautteet ovat olleet apuna toiminnan kehittämisessä.

Palaute auditointi-, ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Yksikköön ei ole ajanjakson aikana tehty viranomaiskäyntejä.

