

Omavalvonnin seurantaraportti / Kallaveden Asumispalvelut Oy / Linnanpellon yksikkö

Omavalvontamme seurantaraportit löytyvät verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.5.2026- 31.8.2026.

Omavalvonnin havainnot / kehittämiskohteet

Omavalvonnin eri osa-alueita kuten asiakasturvallisuutta, riskien hallintaa, asiakkaan asemaa ja oikeuksia, palveluiden sisältöä, tukiprosessien toimivuutta, henkilöstön tilannetta, asiakastietojen käsittelyä, ostopalveluiden toimivuutta sekä palautteita on tarkasteltu säännöllisesti monesta eri näkökulmasta.

Omavalvontasuunnitelman ja vuosikellon mukaisesti on päivitetty eri prosesseja. Prosesseja on tarkasteltu riskienhallinnan näkökulmasta. Päivitysten yhteydessä asiakkailta on pyydetty palautetta. Tarkastelujakson aikana on päivitetty lääkehoitosuunnitelma, pelastussuunnitelma ja asiakasturvallisuussuunnitelma sekä laadittu varautumissuunnitelma. Lisäksi tarkastelujakson aikana on päivitetty ohjaajien perehdytyslomake ja henkilöstön kehityskeskustelut on toteutettu. Henkilöstön kanssa on pidetty säännöllisesti kirjaamiseen liittyviä tuokioita yhtenäisen kirjaamistavan vahvistamiseksi. Ohjaajat käyneet Kanta-palvelujen verkkokoulutuksia.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeama ilmoitusten johdosta

Henkilöstöpalavereissa on keskusteltu poikkeamista ja läheltä piti- tilanteista sekä sovittu niille korjaavat toimenpiteet. Toimenpiteiden tarkoitus on estää haitallisen tilanteen toistuminen jatkossa. Tapahtuman syitä on selvitetty juurisyyanalysointia tekemällä ja sopimalla menettelytapojen muuttamisesta turvallisemmaksi.

Palveluiden sisältö

Palveluja on toteutettu suunnitelmien ja tavoitteiden mukaisesti. Yksikössä järjestettiin ajanjaksolla osallisuutta ja yhteisöllisyyttä vahvistavaa toimintaa mm. virkistystoiminnan merkeissä. Asiakkailta saadut palautteet ovat olleet apuna toiminnan kehittämisessä.

