

Omavalvonnin seurantaraportti / Kallaveden Asumispalvelut Oy / Mahdollisuuksien piste

Omavalvontamme seurantaraportit löytyvät verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.2026- 30.4.2026.

Omavalvonnin havainnot / kehittämiskohteet

Tarkastelemme säännöllisesti useita eri omavalvonnin osa-alueita kuten asiakasturvallisuutta, riskien hallintaa, asiakkaan asemaa ja oikeuksia, palveluiden sisältöä, tukiprosessien toimivuutta, henkilöstön tilannetta, asiakastietojen käsittelyä, ostopalveluiden toimivuutta, sekä palautteita monesta eri näkökulmasta.

Omavalvontasuunnitelman ja vuosikellon mukaisesti on päivitetty eri prosesseja. Prosesseja on tarkasteltu riskienhallinnan näkökulmasta. Päivitysten yhteydessä asiakkailta on pyydetty palautetta. Ajanjaksolla on toteutettu asiakkaille asiakaskokemuskysely. Tarkastelujakson aikana osa henkilöstöstä päivitti ensiapukoulutuksen.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeama ilmoitusten johdosta

Henkilöstöpalavereissa on keskusteltu poikkeamista ja läheltä piti- tilanteista sekä sovittu niille korjaavat toimenpiteet. Toimenpiteiden tarkoitus on estää haitallisen tilanteen toistuminen jatkossa. Tapahtuman syitä pyritään selvittämään juurisyyanalysointia tekemällä ja sopimalla menettelytapojen muuttamisesta turvallisemmaksi.

Palveluiden sisältö

Yksikössä järjestettiin ajanjaksolla vaihtelevaa toimintaa, esim. virkistystoimintaa ja toiminnan kehittämistä asiakkaiden kanssa. Asumisyhteisöön on laadittu turvallisen tilan periaatteet yhdessä asiakkaiden kanssa. Asiakkailta saadut palautteet ovat olleet positiivisia ja apuna toiminnan kehittämisessä.

Palaute auditointi-, ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Tarkastelujakson aikana toteutui viranomaisaloitteinen työsuojelutarkastus. Tarkastuksen palaute oli positiivinen ja se vahvisti toiminta- ja työkuultuuria työyhteisössä.