

Omavalvonnin seurantaraportti / Kallaveden Asumispalvelut Oy / Linnanpellon yksikkö

Omavalvontamme seurantaraportit löytyvät verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.10.2025- 31.12.2025.

Omavalvonnin havainnot / kehittämiskohteet

Tarkastelemme säännöllisesti useita eri omavalvonnin osa-alueita kuten asiakasturvallisuutta, riskien hallintaa, asiakkaan asemaa ja oikeuksia, palveluiden sisältöä, tukiprosessien toimivuutta, henkilöstön tilannetta, asiakastietojen käsittelyä, ostopalveluiden toimivuutta, sekä palautteita monesta eri näkökulmasta.

Tarkastelujakson aikana ohjaajat ovat suorittaneet OfficePro:n Tietoturvakoulutuksen. Päivitetyn omavalvontasuunnitelman pohjalta vuosikellon tarkennus on aloitettu ja systemaattisen palautteen pyytämistä on kehitetty.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeama ilmoitusten johdosta

Henkilöstöpalavereissa on keskusteltu poikkeamista ja läheltä piti- tilanteista sekä sovittu niille korjaavat toimenpiteet. Toimenpiteiden tarkoitus on estää haitallisen tilanteen toistuminen jatkossa. Tapahtuman syitä pyritään selvittämään juurisyyanalysointia tekemällä ja sopimalla menettelytapojen muuttamisesta turvallisemmaksi.

Palveluiden sisältö

Asumisyhteisön kehittämisiltapäivässä teemana oli yhteisön yleiset toimintaperiaatteet. Lisäksi asumisyhteisössä laadittiin turvallisen tilan periaatteet sekä käsiteltiin taloustietoa pajatoiminnassa.

Asumisyhteisöstä poismuuttaneelta asiakkaalta ja harjoittelussa olleelta opiskelijalta on saatu hyvää palautetta erityisesti kohtaamisesta.

Palaute auditointi-, ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Tarkastelujakson aikana ei ollut auditointi-, ohjaus- ja valvontakäyntejä. Auditoinnin lisänäyttöpöyryn mukaisesti tarkennettiin omavalvonnin raportointitapaa ja päivitettiin omavalvontasuunnitelma.